

修理・点検の大切なお知らせ

『ふろがま及びふろバーナの再度の点検について』

弊社が平成 19 年 4 月 19 日より実施継続中の「ふろがま 及び ふろバーナ」の無償点検・部品交換に関し、(株)パロマに点検を委託し実施したのから、ふろバーナが焦げた事例が 1 件確認されました。拡大被害や、怪我はありませんでした。

この点検を実施した作業者の特定をし、点検時の判断ミスが原因であることが判明しましたため、その作業者が行った他の設置先について、再度無償にて点検し、必要に応じて部品交換を実施いたします。

設置先は当時の点検記録より判明していますので、今後弊社もしくは(株)パロマより、再度の点検のお願いをご連絡させていただきます。

万一、点検実施までに、異臭や異常をお感じになりましたら、直ちにご使用を中止し、お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

尚、今回の点検作業は(株)パロマに作業を委託しております。

当製品をご愛用いただいております皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問合せ窓口 0 1 2 0 - 6 3 4 - 1 2 6
午前 9 時～午後 5 時